

サバティ新聞

- 神奈川秦野中井店版 -
2020.4月号

7年目に入りました

おかげ様で4月よりサバティ秦野店は7年目に入
入させていただきます。利用者様やご家族の方、
ケアマネージャー様には本当にお世話になって
おります。ありがとうございます。

サバティはそもそも介護や医療関係の企業が
母体ではなく、「サービスを超えた満足」を方針
とした全くの異業種の会社が母体にあります。
その方針を基に、この介護業界に当てはめて作
り上げたのがサバティです。

母体で学んできたノウハウは、介護業界から見
ると中々受け入れられないことも多く、「普通は

こうじゃないの?」「そんなことありえないでしょ」「利用者様に失礼だ」などのことを当初はよく言わ
れました。「介護業界の中のサービス業」という観点からすると、「普通って何?」と私はいつも思ってい
ました。私たちは、ご縁があって来ていただいた利用者様に対して、満足を提供することが最大のミッ
ションと考えています。その先にある感動を目指して全力で取り組んできました。様々なお声の中で
方針を曲げずに「満足」追求した結果、今では狭い空間に埋め尽くすほどの利用者様が、サバティに
来ることを楽しみに来ていただいています。「家族旅行に行くのにサバティに行くから行かないと言っ
て困っている」「午前中に退院したばかりなのに午後からサバティに行くと言ってきかない」「新型コロ
ナウィルスが問題の時期だからご家族様が休むように言っても、反対を押し切ってサバティ行くと
いってきかない」ほんの一部のお話ですが、このようなお話は山ほどご家族様からいただきます。
このようなお話のほとんどが男性利用者様です。

当初は「こんなおままごとみたいな所行ってられっか!」のようなことを言っていた方たちも沢山います。
これだけサバティに来たいと思っただけでいることが、逆にご家族様にご迷惑をかけてしまっ
ている時もあるとは思いますが、そこまでして、サバティを支持していただけてるご自身が、
私たちスタッフ一同本当にうれしく思い、全員の力の源にもなっています。これからも「介護業界の中
のサービス業」と言う方針を貫き、利用者様が行きたいと思ってもらえる「居心地の良い空間作り」を
スタッフ全員と共有していきたいと思えます。

そしてこれからもサバティは世の中に必要とされる施設を目指していきます。

追伸

おまけのような触れ方になってしまいましたが、サバティは、機能回復を目的として運動も毎日しつ
かり行っております。その結果、沢山の利用者様の体の機能が改善されています。

サバティでは運動することは「当たり前なこと」で、前向きに取り組んでもらうことも「当たり前」
みたいな空気が有るので、特別なお話をする必要もありませんが、スタッフのやさしく厳しいご指導
が売りの一つです。満足度が高ければ「厳しいご指導」もしっかりと利用者様は受け入れてくれます。
でも、もし満足度が低かったら・・・利用者様から大クレームになっているかもしれませんね(笑)



サバティの表情



良い笑顔ですね～



将棋人口が凄く増えてます



どちらが勝ってるのかな



最近はおセロもブームです



何話してるの？



楽しそうに運動してます



トランプ楽しそうです



午後にみなさんと運動



移動しますよ～



塗り絵に集中してます

生命の絆

サバティオープニングメンバーで看護師の山下が小冊子を作成しました。オープンから全ての利用者様のことを知っている山下だからこそ作れたのでしょうね。山下の利用者様に対する熱い想いが伝わってきますよ。ご覧になりたい方は、一言申し出てくださいね。

生命の絆

4月生まれのご利用者の皆様おめでとうございます！

12日…… 15日……
20日…… 26日……
26日…… 26日……

見学・体験、随時受付中！

月	火	水	木	金
×	要相談	○	要相談	×

・半日型：9:00～12:15 / 13:30～17:00
・1日型：9:00～17:00

どんなご相談でもお気軽にお問い合わせください！

電話 **0465-46-9595**
ファックス **0465-46-9596**



CAVATY

サバティ 秦野中井店

介護保険事業所番号
1471400851

機能回復リハビリスタジオ サバティ神奈川

〒259-0151
神奈川県足柄上郡中井町井ノ口2796-3
<https://www.cavaty.jp/>

