

# サバティ新聞

- 神奈川秦野中井店版 -

2020.4月号

## 7年目に入りました

おかげ様で4月よりサバティ秦野店は7年目に突入させていただきます。利用者様やご家族の方、ケアマネージャー様には本当にお世話になっております。ありがとうございます。

サバティはそもそも介護や医療関係の企業が母体ではなく、「サービスを超えた満足」を方針とした全くの異業種の会社が母体にあります。その方針を基に、この介護業界に当てはめて作り上げたのがサバティです。

母体で学んできたノウハウは、介護業界から見ると中々受け入れられないことも多く、「普通はこうじゃないの?」「そんなことありえないでしょ」「利用者様に失礼だ」などを当初はよく言われました。「介護業界の中のサービス業」という観点からすると、「普通って何?」と私はいつも思っていました。私たちは、ご縁があって来ていただいた利用者様に対して、満足を提供することが最大のミッションと考えています。その先にある感動を目指して全力で取り組んできました。様々なお声の中で方針を曲げずに「満足」追求した結果、今では狭い空間に埋め尽くすほどの利用者様が、サバティに来ることを楽しみに来ていただいている。「家族旅行に行くのにサバティに行くから行かないと言って困っている」「午前中に退院したばかりなのに午後からサバティに行くと言ってきかない」「新型コロナウィルスが問題の時期だからご家族様が休むように言っても、反対を押し切ってサバティ行くといつてきかない」ほんの一部のお話ですが、このようなお話は山ほどご家族様からいただきます。このようなお話のほとんどが男性利用者様です。

当初は「こんなおままごとみたいな所行ってられつか!」のようなことを言っていた方たちも沢山います。これだけサバティに来たいと思っていただいていることが、逆にご家族様にご迷惑をかけてしまっている時もあるとは思います、そこまでして、サバティを支持していただけてること自体が、私たちスタッフ一同本当にうれしく思い、全員の力の源にもなっています。これからも「介護業界中のサービス業」と言う方針を貫き、利用者様が行きたいと思ってもらえる「居心地の良い空間作り」をスタッフ全員と共有していきたいと思います。

そしてこれからもサバティは世の中に必要とされる施設を目指していきます。

### 追伸

おまけのような触れ方になってしましましたが、サバティは、機能回復を目的として運動も毎日しっかり行っております。その結果、沢山の利用者様の体の機能が改善されています。

サバティでは運動することは「当たり前のこと」で、前向きに取り組んでもらうことも「当たり前」みたいな空気があることで、特別なお話をすることもありませんが、スタッフのやさしく厳しいご指導が売りの一つです。満足度が高ければ「厳しいご指導」もしっかりと利用者様は受け入れてくれます。でも、もし満足度が低かったら…利用者様から大クレームになっているかもしれませんね(笑)

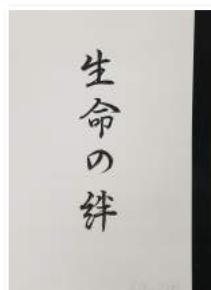


# サバティの表情



## 生命の絆

サバティオープニングメンバーで看護師の山下が小冊子を作成しました。オープンから全ての利用者様のことを知っている山下だからこそ作れたのでしょうね。山下の利用者様に対する熱い想いが伝わってきますよ。ご覧になりたい方は、一言申し出してくださいね。



4月生まれのご利用者の皆様おめでとうございます！

12日.....	15日.....
20日.....	26日.....
26日.....	26日.....

見学・体験、随时受付中！

月	火	水	木	金
×	要相談	○	要相談	×

・半日型：9:00～12:15 / 13:30～17:00  
・1日型：9:00～17:00

どんなご相談でもお気軽にお問い合わせください！

電話 **0465-46-9595**  
ファックス **0465-46-9596**



CAVATY

サバティ 秦野中井店

介護保険事業所番号  
1471400851

〒259-0151

神奈川県足柄上郡中井町井ノ口2796-3  
<https://www.cavaty.jp/>

